



Kvalitetspolitik

Formål

Kvalitetspolitikken danner grundlaget for Carl C's forpligtelse til at opfylde kravene i ISO 9001 og til at levere produkter og tjenester af høj kvalitet, der skaber værdi for vores kunder og interessenter.

Hos Carl C er kundetilfredshed og gode arbejdsvilkår for alle vores medarbejdere, grundlæggende principper. Vi har stor fokus på kundepleje og arbejder dagligt med kvalitetsmål og kvalitetsdialog med vores kunder samt leveringssikkerhed og kundetilfredshed. Det er vigtigt for os at skabe gode og langvarige relationer og tilbyde kvalitetsprodukter og ydelser.

Vi ønsker, at Carl C skal fremstå som en attraktiv, troværdig og kvalitetsbevidst samarbejdspartner inden for fremstilling af master og stålkonstruktioner. Derfor arbejdes der målrettet mod at have en effektiv produktion som dagligt forsøger at minimere fejl og misforståelse gennem anerkendte proces værktøjer.

Vores kunder

Vi forpligter os til at forstå og imødekomme behov og forventninger fra vores kunder. Dette sikres ved at have en god kvalitetsdialog om at opfylde relevante krav og standarder samt levere produkter og tjenester af høj kvalitet og samarbejde om høj leveringssikkerhed.

Derigennem opnår vi kundernes tilfredshed.

Leverandører/samarbejdspartnere

Vi stiller krav til vores leverandører og samarbejdspartnere, samtidig med at vi er åbne og gerne inddrager dem i vores problemstillinger. Vi indgår i ansvarlige partnerskaber og deltager glædeligt i deres CSR og miljøaktiviteter. Dertil har vi løbende kvalitetsdialoger med strategiske leverandører omkring deres produkter og ydelser. Overordnet skal vores indkøbsprocedure sikre en ensretning for indkøb af varer og ydelser i Carl C, således at aftaler indgås på de mest fordelagtige betingelser, samtidig med at der altid sikres miljøbevidsthed og overholdelse af gældende lovgivning på indkøbsområdet.

Medarbejdere

Vores største styrke er de faglige kompetencer og vi skal derfor altid sørge for, at vi er i position hvor vi kan tiltrække og fastholde kvalificerede og engagerede medarbejdere, som trives og ønsker at efterleve vores strategi, politikker og kultur.

Vi ønsker derfor altid at uddanne virksomhedens medarbejdere, så det sikres, at alle er i besiddelse af de nødvendige kvalifikationer for at levere et højt niveau af kundeservice og kvalitet.

Ansvar og opfølgning

Vi forpligter os til løbende vedligeholdelse og forbedring af ledelsessystemet iht. ISO 9001, så det til enhver tid opfylder lovmæssige krav, kundekrav og egne krav relateret til kundetilfredshed. Vi har fokus på en opnåelse af årlige fastlagte målbare kvalitetsmål og operationelle kvalitetsmål inden for relevante processer, som fastsættes og revurderes løbende. Kvalitetsmålene medvirker til at skabe en målrettet udvikling af produkter og ydelser, samt ledere og medarbejdere.